



## ALGEMENE VOORWAARDEN CONTENT4BIZZ

### Artikel 1. Definities

1. Content4Bizz: De onderneming Content4Bizz, gevestigd te Velsbroek aan het adres Smallekamp 4 (1991 CA), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder inschrijfnummer: 63949296.
2. Opdrachtgever: elke onderneming, rechtspersoon of niet, die aan Content4Bizz (stilzwijgend) een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten door Content4Bizz.
3. Werkzaamheden: alle door Content4Bizz verrichte handelingen die met de opdrachtgever expliciet zijn afgestemd of in het kader van een juiste en volledige uitvoering van de opdracht in de optiek van Content4Bizz zijn vereist met inbegrip van adviezen, instructies en aanbevelingen.
4. Overeenkomst: de overeenstemming tussen Content4Bizz en haar opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden door Content4Bizz. Deze overeenstemming kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.
5. Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
6. Social Media Maandpakketten: de dienstverlening van Content4Bizz in het kader van social media marketing zoals weergegeven en uiteengezet op <https://content4bizz.nl/social-media-maandpakketten>.
7. Content marketing: de dienstverlening van Content4Bizz in het kader van het genereren en aanbieden van de juiste content zoals weergegeven en uiteengezet op [www.content4bizz.nl/diensten/content-marketing](http://www.content4bizz.nl/diensten/content-marketing).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, vervolgoopdrachten, aanbiedingen en offertes. E.e.a. tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle opdrachten worden door Content4Bizz uitgevoerd als een (doorlopende) overeenkomst van opdracht ex. art. 7:400 BW e.v. De toepasselijkheid van de artt. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
3. Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden nietig is, vernietigd kan worden of door een wijziging van de interpretatie van de wet geen werking meer kent dan wel dat er geen werking (meer) aan de betreffende bepaling kan worden ontleend, blijven de overige bepalingen in stand en worden deze niet aangetast. Content4Bizz en de opdrachtgever verplichten zich de overeenkomst in dat geval uit te voeren in het licht van de overige algemene bepalingen en bedoelingen van partijen bij het aangaan van de overeenkomst.
4. Indien Content4Bizz niet (steeds) de strikte naleving van de algemene voorwaarden handhaaft, kan daaraan geen enkel recht worden ontleend om in andere gevallen juist wel of niet te handhaven en/of te concluderen dat een bepaalde bepaling geen werking kent. Het staat Content4Bizz vrij om te allen tijde in het voordeel van opdrachtgever af te wijken van haar algemene voorwaarden zonder dat daaraan enig recht kan worden ontleend.

### Artikel 3. Aanbiedingen & offertes

1. Alle door Content4Bizz gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kennen een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De vermelde bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere van overheidswege te heffen belastingen en heffingen tenzij anders vermeld.
2. Indien de offerte uitgaat van informatie die is verstrekt door de opdrachtgever, dan dient de opdrachtgever in te staan voor de juistheid van deze informatie. Misleidende, onbruikbare, onvolledige of onjuiste informatie kan Content4Bizz niet binden aan een door Content4Bizz opgestelde aanbieding of offerte. Content4Bizz heeft het recht een inmiddels door de opdrachtgever geaccepteerde aanbieding of offerte aan te passen indien zulks gezien een



eventueel gebrek, betrekking hebbende op de door opdrachtgever geleverde informatie, noodzakelijk wordt geacht door Content4Bizz. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden de overeenkomst na te komen overeenkomstig zijn/haar verplichting tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes en aanbiedingen, in publicaties of in e-mails binden Content4Bizz niet.
4. In het geval de aanbieding of offerte van Content4Bizz een samengestelde prijsopgave bevat, is Content4Bizz niet gehouden een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de samengestelde prijsopgave te verrichten.
5. De overeenkomst komt tot stand doordat een offerte of aanbieding van Content4Bizz schriftelijk of via e-mail door de opdrachtgever wordt aanvaard dan wel dat de opdrachtgever op enige andere wijze (stilzwijgend) akkoord is gegaan met de offerte of de aanbieding van Content4Bizz.
6. Eventuele werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of aanbieding worden zoveel mogelijk bij aparte overeenkomst of bevestiging vastgelegd. Werkzaamheden die zonder aparte overeenkomst of bevestiging worden uitgevoerd in opdracht van opdrachtgever, worden beschouwd als extra werkzaamheden welke door Content4Bizz bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht tegen het dan geldende standaardtarief van Content4Bizz. Een eventueel risico dat de opdrachtgever niet akkoord is met de hoogte van het door Content4Bizz in rekening gebrachte honorarium ten aanzien van de extra werkzaamheden komt voor rekening en risico van de opdrachtgever in die zin dat de verplichting tot betaling niet kan worden aangetast.

#### **Artikel 4. Aanvang en duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand zoals bepaald in art. 3 lid 5 van deze algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst duurt zolang als in de offerte of aanbieding staat vermeld of voor zolang dit noodzakelijk dient te worden geacht voor een juiste en volledige uitvoering van de werkzaamheden dan wel totdat de opdrachtgever de door Content4Bizz te verlenen diensten opzegt met in achtneming omtrent hetgeen ten aanzien van opzegging in onderhavige algemene voorwaarden is opgenomen.
3. Overeenkomsten zijn niet tussentijds opzegbaar.
4. De duur van de overeenkomst voor de Social Media Maandpakketten basis, brons, zilver of goud bedraagt minimaal 6 kalendermaanden en wordt steeds stilzwijgend verlengd met 6 kalendermaanden.
5. De duur van de overeenkomst voor content marketing pakketten bedraagt minimaal 6 kalendermaanden en wordt steeds stilzwijgend verlengd met 6 kalendermaanden.
6. Opzegging van een Social Media Maandpakket of een content marketing pakket geschiedt tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Content4Bizz heeft een inspanningsverplichting en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Slechts indien schriftelijk en ondubbelzinnig overeengekomen, heeft Content4Bizz een resultaatverplichting.
3. Content4Bizz is vrij de opdracht uit te voeren op de wijze waarop Content4Bizz van mening is dat de opdracht dient te worden uitgevoerd. Content4Bizz is daarbij gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan het noodzakelijk zijn dat Content4Bizz persoonsgegevens of gegevens van derden verzamelt of ontvangt. Content4Bizz zal met betrekking tot deze verwerking van gegevens terughoudend optreden en slechts die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de volledige en juiste uitvoering van de



overeenkomst. Content4Bizz zal op geen enkel moment op geen enkele wijze gegevens verzamelen voor eigen gebruik.

5. Indien aan Content4Bizz een opdracht wordt verstrekt waarvan op voorhand duidelijk is dat persoonsgegevens worden verkregen door Content4Bizz, zal Content4Bizz deze persoonsgegevens verwerken overeenkomstig haar privacy statement. In het kader van de AVG wordt Content4Bizz in dat geval aangemerkt als de verwerker van deze persoonsgegevens maar is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke. Uitgangspunt voor Content4Bizz is echter dat zij geen gegevens verzamelt maar slechts die werkzaamheden verricht op grond waarvan voor opdrachtgever statistieken inzichtelijk worden. Voor zover Content4Bizz inzage krijgt in deze persoonsgegevens, is opdrachtgever verplicht voor een verwerkersovereenkomst zorg te dragen. Content4Bizz is niet aansprakelijk voor eventuele schendingen van de AVG door opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat alle gegevens waarvan Content4Bizz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk kunnen zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan Content4Bizz worden verstrekt.
2. Content4Bizz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Content4Bizz is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Content4Bizz kenbaar behoorde te zijn of tijdig en schriftelijk door opdrachtgever aan Content4Bizz kenbaar gemaakt is.
3. Indien de opdrachtgever aan Content4Bizz informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele schade of herstelkosten bij Content4Bizz die het gevolg zijn van virussen en/of defecten afkomstig van informatiedragers en/of elektronische bestanden van opdrachtgever, kunnen door Content4Bizz op de opdrachtgever worden verhaald.

#### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de nog te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Indien Content4Bizz verwacht dat door de wijzigingen het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst wordt beïnvloed, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijzigingen financiële en/of kwalitatieve consequenties zullen hebben, zal Content4Bizz de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Wijzigingen van ondergeschikte aard, die voor de goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, mag Content4Bizz zonder overleg met de opdrachtgever doorvoeren.

#### **Artikel 8. Honorarium**

1. De door Content4Bizz in rekening te brengen vergoeding staat vermeld in de aanbieding of offerte van Content4Bizz. Indien tussen Content4Bizz en de opdrachtgever mondeling een overeenkomst wordt gesloten waaromtrent later discussie bestaat, dient te worden uitgegaan van een uurtarief vermenigvuldigd met het gebruikelijk door Content4Bizz in rekening te brengen uurtarief ad € 80,- per uur exclusief btw.
2. Content4Bizz is gerechtigd haar diensten in rekening te brengen op het moment dat zij zulks opportuun acht. Content4Bizz zal in beginsel maandelijks de door haar verrichte werkzaamheden in rekening brengen.
3. Content4Bizz is gerechtigd jaarlijks de prijzen van de Social Media Maanpakketten en de content marketing pakketten alsmede eventuele andere maandelijks terugkerende diensten



te wijzigen en aan te passen met een maximum van 5% zonder het recht van de opdrachtgever tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst. Een eventueel door Content4Bizz door te voeren verhoging geschiedt steeds per 1 januari en kan slechts worden doorgevoerd nadat de betreffende opdrachtgever minimaal 2 maanden van tevoren op de hoogte is gesteld van deze verhoging terwijl de opdrachtgever voorts op 1 januari van de betreffende ingangsdatum van de verhoging minimaal 6 maanden gebruik maakt van de betreffende dienstverlening door Content4Bizz.

## **Artikel 9. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening, door storting op de op te geven bankrekening van Content4Bizz.
2. Content4Bizz volstaat met het versturen van een digitale factuur.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op en behoren te worden ingediend binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst van de betreffende factuur.
4. Bij overtreding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verlopen een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor de berekening van de verschuldigde rente beschouwd als één volledige maand. Naast de boeterente is opdrachtgever eveneens de incassokosten van 15% over de openstaande factuur verschuldigd, een en ander met een minimum van € 150,00.
6. Content4Bizz is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever op enig moment uitblijft in zijn of haar betalingsverplichting jegens Content4Bizz, e.e.a. zonder dat Content4Bizz op enigerlei wijze aansprakelijk kan zijn voor de gevolgen van deze opschorting door Content4Bizz. Opdrachtgever blijft, ondanks een eventuele opschorting door Content4Bizz, de overeengekomen vergoeding voor de door Content4Bizz geleverde of te leveren diensten en werkzaamheden verschuldigd. E.e.a. geldt onverkort in het geval Content4Bizz niet of niet tijdig beschikt of de beschikking krijgt over de voor Content4Bizz noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de opdracht.
5. De verwerkingstijd die banken nodig hebben voor het verwerken van een betaling komt voor rekening en risico van de opdrachtgever. De (rente)datum waarop Content4Bizz over de te ontvangen gelden kan beschikken, geldt als de datum waarop Content4Bizz de betaling van opdrachtgever heeft ontvangen.
6. Eventuele betalingen waarover Content4Bizz later kan beschikken dan de uiterste betaaltermijn dan wel betalingen die later worden bijgeschreven op de bankrekening van Content4Bizz, worden overeenkomstig art. 6:44 BW eerst afgeboekt op de rente en kosten en vervolgens op de hoofdsom.

## **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

1. Het auteursrecht van de door Content4Bizz gegenereerde vervaardigde, samengestelde en/of gecreëerde content, artikelen, samenvattingen, afbeeldingen, teksten en/of andere werken waarop auteursrecht rust, rust uitsluitend bij Content4Bizz tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Content4Bizz geleverde en gegenereerde vervaardigde, samengestelde en/of gecreëerde content, afbeeldingen en/of andere werken waarop het auteursrecht overeenkomstig het eerste lid van dit artikel rust, in enigerlei mate te kopiëren, aan te passen, te bewerken of anderszijds te gebruiken zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Content4Bizz.
3. Schending van het auteursrecht van Content4Bizz levert een direct opeisbare boete op van € 500,-, vermeerderd met een bedrag ad € 50,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 2.500,00. E.e.a. onverminderd de overige rechten van Content4Bizz overeenkomstig de wet.



### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Content4Bizz is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van een door Content4Bizz gedaan beroep op opschorting.
2. Content4Bizz sluit elke andere vorm van aansprakelijkheid uit tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove onzorgvuldigheid van Content4Bizz.
3. Indien aansprakelijkheid van Content4Bizz toch op enigerlei wijze zou komen vast te staan, wordt de aansprakelijkheid van Content4Bizz beperkt tot drie keer het bedrag exclusief btw dat Content4Bizz in het betreffende geval voor haar werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht. In het geval de schade voortvloeit uit één van de maandelijks door Content4Bizz te leveren diensten, dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot drie keer de door Content4Bizz in rekening te brengen maandelijkse vergoeding exclusief btw.

### **Artikel 12. Overmacht**

1. Indien Content4Bizz door overmacht haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet kan nakomen, wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. Indien deze overmacht langer dan 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.
2. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding in geval van overmacht. Content4Bizz zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht situatie op de hoogte stellen.
3. Onder overmacht wordt verstaan, elke door Content4Bizz niet beïnvloedbare omstandigheid die het nakomen van de verplichtingen van Content4Bizz geheel of gedeeltelijk verhinderen of waardoor het nakomen van haar verplichting in redelijkheid niet van Content4Bizz kan worden verlangd.

### **Artikel 13. Opzegging**

1. Content4Bizz is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. op te zeggen indien voor de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling is/of wordt aangevraagd of verleend, of indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt ook als vertrouwelijk als dit door de andere partij bij het aangaan van de overeenkomst is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Content4Bizz op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de aangewezen derden te verstrekken dan kan zij niet worden aangesproken voor schadevergoeding of schadeloosstelling.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

1. Op elk geschil tussen Content4Bizz en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen, voor zover de wet zulks niet dwingend anders voorschrijft, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.



**Content4Bizz**